

### Tarife manopera service IT valabile din 03.10.2016

Elaborat: Marius Graure

Revizia: 03.10.2016

Descriere operatie	Pret (RON)	Unit
<b>HARDWARE</b>		
Diagnosticare primara echipament IT	0	0
Diagnosticare completa echipament IT	0	0
Diagnosticare si testare componenta PC	0	0
Curatare de praf / reconditionare cooler procesor, chipset, placa video, sursa alimentare	30	1
Suflare de praf echipament	30	1
Curatare completa de praf echipament + reconditionare coolere	50	1
Curatare contacte imperfecte cpu / memorie / sloturi (inclusiv aplicare spray contact)	10	1
Aplicare / reinnoire pasta termoconductoare	20	1
Depanare si testare unitate optica (inclusiv curatare CD/DVD spart in unitate)	30	2
Depanare si testare unitate FDD	20	1
Depanare si testare placa de baza ( ex: schimbare condensatori, suport cooler cpu, SMD)	100	3
Depanare si testare componenta PC (ex. schimbare piese defecte: cond, CI)	50	2
Depanare placa logica HDD	100	2
Depanare buton de pornire / remediere defecte mecanice carcasa	10	1
Cable management	10	1
Instalare, configurare si testare componenta PC	0	1
Testare echipament (anduranta)	20	4
Asamblare componente in PC	30	2
Diagnosticare HDD pentru recuperare date	50	2
Inlocuire baterie CMOS defecta	10	1
Inlocuire chip BIOS corupt/defect	50	1

<b>NOTEBOOK</b>		
Diagnosticare completa notebook	50	2
Depanare si testare sursa alimentare notebook	100	4
Schimbare si testare mufa alimentator notebook	50	2
Curatare de praf notebook	50	2
Inlocuire display / componenta display notebook (invertor)	70	3
Inlocuire componenta notebook (tastatura, HDD, memorie, CPU, etc.)	50	1
Inlocuire placa de baza notebook	100	4
Depanare placa de baza notebook	250	10
Resetare / recuperare / schimbare parola BIOS notebook	150	6
Resetare / recuperare / schimbare parola HDD notebook	200	8

<b>RECUPERARE DATE</b>			
<b>Capacitate HDD</b>			
	< 20 GB	150	16
	21 - 40 GB	200	16
	41 - 60 GB	250	20
	61 - 80 GB	300	20
	81 - 100 GB	350	20
	101 - 120 GB	400	24
	121 - 160 GB	450	24
	161 - 320 GB	500	28
	321 - 500 GB	600	28
	501 - 750 GB	700	30
	751 GB - 1 TB	800	30
	> 1 TB	900	40
<b>Capacitate flash memory</b>			
	< 2 GB	100	8
	2 - 4 GB	150	8
	4 - 8 GB	200	8
	> 8 GB	250	8
<b>Tip mediu optic / magnetic</b>			
Recuperare de pe DVD		150	8
Recuperare de pe CD		100	8
Recuperare de pe FDD		50	8

<b>SOFTWARE</b>			
Devirusare complexa sistem operare		100	4
Instalare / actualizare antivirus (inclusiv antispyware)		20	1
Depanare sistem de operare		100	4
Clean UP ( fisiere corupte, registrii corupti, etc.)		50	2
Rezolvare conflicte / update drivere (+copiere drivere pe hdd)		50	1
Transfer / clonare de date HDD-HDD		50	2
Partitionare / formatare HDD		50	1
Depanare probleme software HDD (fix MBR, defragmentare, etc.)		50	2
Regenerare HDD (in vederea recuperarii de date)		100	4
Salvare date pe suport media (cd/dvd) - pretul nu include media		70	2
Instalare soft licentiat		30	1
Instalare si configurare soft e-mail / browsing / chat		30	1
Import mesaje email + adres book / backup mail		50	2
Configurare / testare cont e-mail / internet		50	1
Configurare / testare aplicatii voce-fax		30	1
Instalare sistem operare desktop (FARA PASTRARE DATE)+drivere - licentiat		100	3
Instalare sistem operare desktop (CU PASTRARE DATE)+drivere - licentiat		100	4
Instalare sistem operare notebook + drivere - licentiat		100	4
Instalare sistem operare server + drivere- licentiat		250	4
Configurare sistem operare server		500	8
Activare licenta client		10	1
Web searching (drivere, update Bios, patch-uri, documentatie)		30	1
Update Bios placa de baza / update firmware componente		30	1
Recuperare / resetare / schimbare parola sistem operare		30	1
Recuperare fisiere cu acces prin parola		100	4
Interventie remote rezolvare probleme software		50	2

<b>TABLETA / SMARTPHONE / NAVIGATIE</b>		
Depanare software corupt	50	1
Depanare setari/conectivitate conturi de mail	50	1
Instalare/Reinnoire, configurare certificat digital	50	2
Restaurare la setari de fabrica tableta/smartphone	50	1
Depanare sistem de operare tableta/smartphone	50	1
Devirusare sistem de operare tableta/smartphone	50	1
Depanare soft navigatie licentiat	50	2
Depanare placa de baza tableta	100	2
Transfer contacte de pe un device pe altul	50	2
Instalare, configurare conturi, conectivitate tableta/smatphone nou	50	2
<b>ON SITE SERVICE</b>		
Deplasare la sediul clientului < raza 10km	20	1
Deplasare la sediul clientului > raza de 10km	1leu/km	
Instalare, configurare periferic (imprimanta, scanner, plotter, fax)	50	2
Instalare, configurare si testare print server	100	2
Mentenanata / Revizie imprimanta DeskJet	100	4
Mentenanata / Revizie imprimanta LaserJet	150	6
Instalare, testare switch	20	1
Instalare, configurare si testare router cable	50	2
Instalare, configurare si testare router wireless	70	2
Instalare, configurare modem internet	50	2
Configurare client / statie pentru conexiune cu server/router/print server	50	1
Sertizare cablu retea ( 2 conectori )	10	1
Instalare priza UTP	10	1
Pozare cablu retea / metru	5	1
Proiectare retea / ora	10	2
<b>DIVERSE</b>		
Taxa de urgenta - 1 business day = 8 ore	m*1.5	16
Consultanta IT&C / ora (se taxeaza minim 1 ora)	50	2

**Observatii:**

1. PRETURILE SUNT IN RON
2. CLIENTUL ESTE OBLIGAT SA PUNA LA DISPOZITIE NUMAI SOFTWARE LICENTIIAT. FIRMA BITPRO IT SRL ISI DECLINA ORICE RASPUNDERE IN CAZUL IN CARE CLIENTUL UTILIZEAZA SOFTWARE NELICENTIIAT
3. IN CAZUL RECUPERARILOR DE DATE, PRETUL DEPINDE DE CAPACITATEA SUPTORULUI DE DATE, NU DE VOLUMUL INFORMATIILOR
4. IN CAZUL RECUPERARILOR DE DATE CARE NECESITA UTILIZAREA UNEI INCAPERI CLEANROOM-CLASS 100, TARIFELE PROPUSE SUNT COMUNICATE CLIENTULUI DUPA EXAMINAREA MEDIULUI DEFECT
5. 1 unit = 30 minute (necesar la calcularea valorii contractelor de service)
6. MANOPERA ESTE GARANTATA 3 LUNI. NU SE OFERA GARANTIE ECHIPAMENTELOR CARE CEDEAZA IN TIMPUL TESTELOR DE ANDURANTA